

## voicemail

Op de voicemail van je mobiele telefoon kunnen berichten worden achtergelaten als je je telefoon even niet kunt beantwoorden of als deze uitstaat. Voicemail staat standaard aan, ook als je telefoon is uitgeschakeld. Wanneer iemand een voicemail bericht voor je achterlaat, krijg je een sms'je. Voor het beluisteren van je voicemail in Nederland bel je 1233 en betaal je de normale gesprekskosten. In het buitenland betaal je het tarief voor buitenland.

Je kunt je voicemail uitzetten door 12339 te bellen. Voor het aanzetten van je voicemail, bel je 12331.

## instellingen

Bel je het nummer 1233 dan kom je in het voicemail hoofdmenu. Je kunt hier een persoonlijke begroeting inspreken en eventueel je voicemail beveiligen met een pincode. Met een persoonlijke begroeting weten mensen zeker dat ze jou gebeld hebben. Doe je dit niet dan horen ze slechts het telefoonnummer dat ze hebben gebeld. De beveiliging met een pincode heb je nodig om je berichten vanuit het buitenland of via een andere telefoon te beluisteren. Wil je je voicemail vanaf een andere telefoon afluisteren, bel dan 06-53101010.

In het hoofdmenu heb je de volgende opties:

1. begroetingen: je kunt 10 verschillende begroetingen opnemen en naar wens één activeren
2. instellingen: in het instellingen menu kun je aangeven of bellers berichten kunnen achterlaten. Ook kun je hier kiezen voor de optie of je het beluisteren van je voicemail berichten wilt beveiligen met een pincode.
3. berichten: tijdens of na het beluisteren van een voicemail bericht kun je de volgende toetsen gebruiken voor de hieronder beschreven acties.
  - 1 terugbellen
  - 2 bewaren en volgend bericht
  - 3 wissen bericht
  - 4 herhalen bericht
  - 5 doorsturen en beantwoorden
  - 6 ontvangen nummer ingesproken bericht
  - 7 faxopties (indien aangeboden)
  - 8 pauze
  - 9 meer opties
  - \* naar hoofdmenu
  - 0 help
  - # volgend bericht
4. taalkeuze: je kunt kiezen voor Nederlands of Engels.

Voicemail berichten worden 7 dagen bewaard.

## de verschillende voicemail opties

### gemiste oproep zonder voicemail

Als er gebeld is terwijl je:

- je toestel uit had staan
- buiten het bereik van netwerk was
- de beller hebt weggedrukt
- in gesprek was zonder dat de functie wisselgesprek aan stond en de beller géén voicemail bericht heeft ingesproken, ontvang je een SMS bericht.

Een voorbeeld 1 gemiste oproep(en) van +31612345678. Laatste oproep: 08.00 uur 01/02/12. Er is geen voicemail ingesproken. Dit is een gratis bericht van HEMA voicemail.

### voicemail in het buitenland

In het buitenland staat je voicemail standaard aan. Het ontvangen van voicemail berichten in het buitenland is gratis. Om in het buitenland gebruik te kunnen maken van je voicemail heb je een vooraf ingestelde pincode nodig.

Wil je in het buitenland geen voicemail ontvangen, dan kun je dit uitschakelen door het voicemail nummer te bellen 0031612001233 of via de terugbel methode \*100\*1233HEMA en dan te kiezen voor optie 2 (instellingen). Voor het beluisteren van je voicemail betaal je het tarief van het land waar je je bevindt.

### voicemail bericht doorsturen

Je kunt voicemail berichten ook doorsturen naar een andere mobiele telefoon op het HEMA of KPN netwerk. Dit werkt als volgt:

**stap 1:** toets na het beluisteren van een voicemail een 5

**stap 2:** toets een 10-cijferig HEMA of KPN nummer

**stap 3:** de geadresseerde ontvangt een SMS bericht met de tekst dat er een bericht is ingesproken

### voicemail direct

Wil je iemands voicemail inspreken zonder de persoon eerst aan de lijn te krijgen? Dit is alleen mogelijk bij een andere HEMA beller of KPN beller en het werkt als volgt:

**stap 1:** toets het voicemail nummer (dus 1233)

**stap 2:** kies in het hoofdmenu optie 3 berichten en daarna optie 2 voicemail direct

**stap 3:** er wordt gevraagd naar het 10-cijferig mobiel telefoonnummer van HEMA of KPN

**stap 4:** je komt nu direct in de voicemailbox van de persoon en kunt de voicemail inspreken

**stap 5:** verbreek de verbinding, het bericht wordt verstuurd en de geadresseerde ontvangt een sms'je dat er een bericht is ingesproken

Je kunt meerdere ontvangers opgeven bij het direct versturen van een bericht of bij het beantwoorden/doorsturen van een bericht.

Tijdens en na het inspreken van een voicemail bericht kun je de volgende toetsen gebruiken voor de hieronder beschreven acties. Dit is alleen van toepassing bij een andere HEMA of KPN netwerk beller.

Keuzes in het inspreekmenu:

- 1 urgent maken van bericht
- 2 ingesproken bericht beluisteren
- 3 bericht opnieuw inspreken
- 4 ingesproken bericht verwijderen
- 5 verder gaan met inspreken bericht
- 6 terugbelnummer instellen